

Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy 2023-2030

Miriám Kanioková

Sekcia sociálnych vecí, expertka na tvorbu politik a participácie
Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy



Názov podujatia: Odborná konferencia Participácia 2.0, 11. – 12. 8. 2022, Vodárenské múzeum, Bratislava

Názov projektu: Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky / Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti

Tento projekt a toto podujatie sú financované z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu cez OP Efektívna verejná správa



ÚRAD SPLNOMOCNENCA
VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Operačný program
Efektívna
verejná správa



Európska únia
Európsky sociálny fond

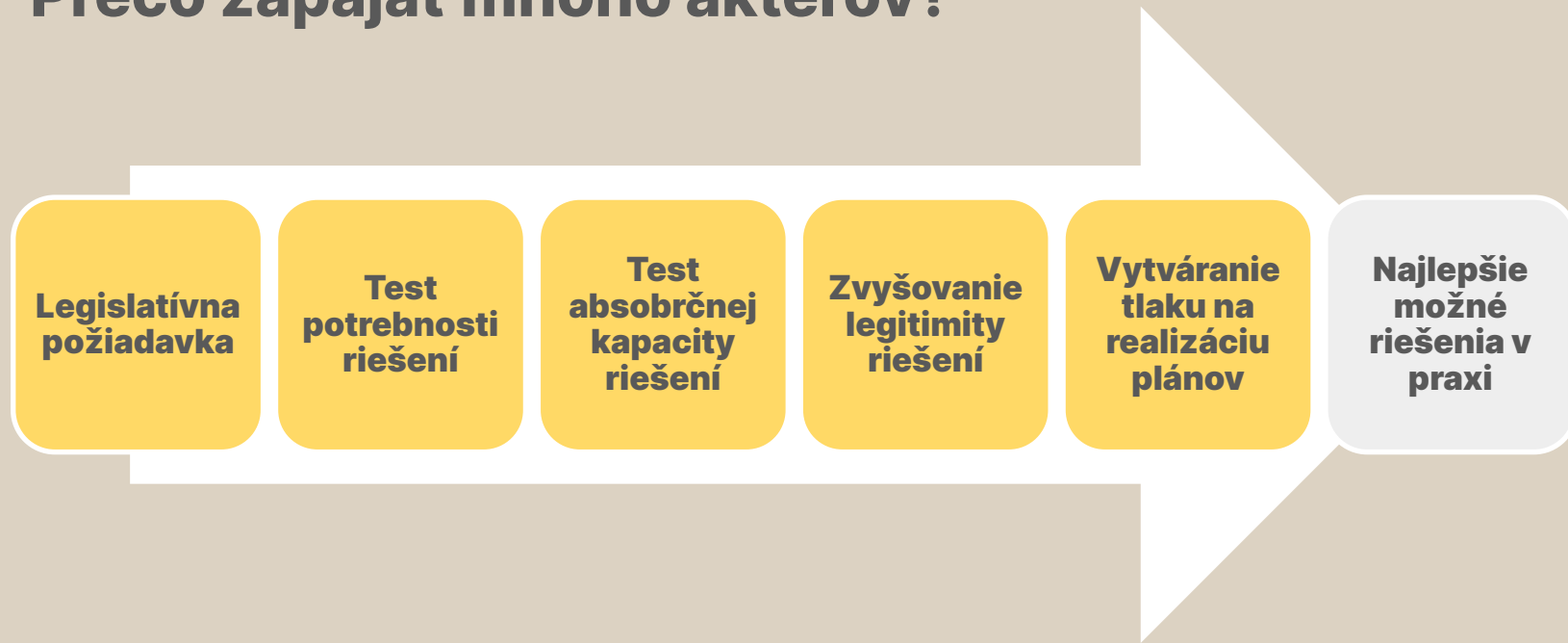
Komunitný plán sociálnych služieb

- **Strategický materiál obce v oblasti rozvoja sociálnych služieb** (zariadenia pre seniorov, nocľahárne, domáca opatrovateľská služba atď.) a služieb sociálnymi službami priamo podmienenými (informačný web apod.)
- **Povinnosť Bratislavy vypracovať komunitný plán** je daná § 80 písm. a) a § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (v znení neskorších predpisov) a čl. 32b Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.
- **Povinnosť pre všetky obce.** V kontexte Bratislavy aj pre Bratislavu aj pre 17 mestských častí.

Čo znamená komunitné plánovanie sociálnych služieb pre nás ?



Prečo zapájať mnoho aktérov?



Budovanie kapacít na udržateľný dialóg

Design procesu



Kľúčové aspekty participatívnej tvorby komunitného plánu

- **Schválenie designu procesu** v komunitnom pláne na prechodné obdobie na roky 2020-2021
- **Komplexná analytická časť realizovaná externou firmou** (FG, hĺbkové rozhovory, intersekcionalita atď.)
- **Strategická časť realizovaná internými kapacitami**
- **Intenzívna metodická podpora** (externá metodička, skupinové stretnutia, individuálna podpora)
- **Vznik metodiky komunitného plánovania**
- **Externá facilitácia**
- **Všetky stretnutia k strategickej časti boli online**
- **Transparentnosť** (zverejnené zápisy, podklady, členstvo atď.)
- **Udržateľnosť** (pokračovanie pracovných skupín, schopnosť facilitovať apod.)
- **Jeden z krokov v integrácií sociálnej politiky v Bratislave**

Orgány komunitného plánovania a počet členov

Riadiaca skupina

19

Pracovné skupiny

89 aktívne zapojených organizácií v
tematických pracovných skupinách

549 hodín organizácií z tematických
pracovných skupín na stretnutí

17

Panel
mestských
častí

26

Starší
obyvatelia

17

Osoby so
zdravotným
postihnutím

22

Deti, mladí
ľudia a
rodiny v
ohrození

14

Drogová
politika a
exponované
lokality

14

Ľudia bez
domova

Harmonogram



Udržateľnosť participácie



**Autentický
dialóg**

x

**Formálne
zapojenie**



Učenie sa autentického dialógu



Formálne zapojenie osôb so skúsenosťou sociálnych služieb



Ďakujem za pozornosť

Ak máte záujem o ďalšie informácie alebo nám chcete niečo odkázať, môžete nás kontaktovať na e-mailovej adrese:

kpss@bratislava.sk , alebo kliknúť tu:

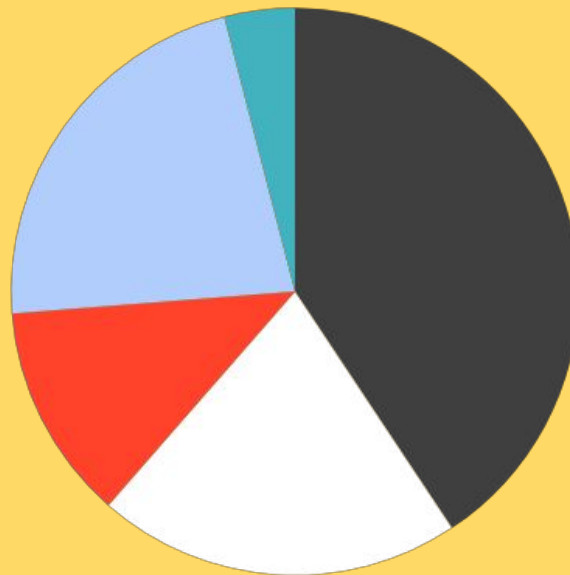
kliknite tu:

<https://bratislava.sk/sk/komunitne-planovanie-socialnych-sluzieb>



Finančný plán

- Prierez 0,3%
- Starší 40,4%
- Drogy 21,3%
- Deti 12,3%
- Ľudia bez domova 22,1%
- Osoby zo zdrav. znevýhodnením 3,7%



Komunitný plán v číslach

- **410 opatrení a aktivít** na riešenie sociálnych problémov v Bratislave
- **1 mapa** bezbariérovej prístupnosti mesta
- **min. 13 nových sociálnych služieb + 3 sociálne služby pre špeciálne zraniteľné** a prehliadané skupiny osôb
- **vznik pilotného** sociálne-zdravotného centra
- **100% navýšenie** kapacity útulkov pre ľudí bez domova
- **89 organizácií** sociálnej pomoci z Bratislavy sa pravidelne stretávalo rok, aby komunitný plán vytvorilo
- **549 hodín**, ktoré organizácie strávili na stretnutiach
- **viac ako 300 strán** analyzujúcich sociálnu situáciu
- **35 máp** štruktúry sociálnych služieb podľa MČ
- **1 spoločná metodika** komunitného plánovania na území mesta

Integrácia sociálnej politiky



Integrácia sociálnej politiky

- Fragmentovaná sociálna politika je prekážkou na efektívne využitie zdrojov pre občanov.

I. Fáza – Zefektívňovanie spolupráce

- naštartovanie **pravidelných stretnutí odborných pracovníkov** hlavného mesta a mestských častí k dôležitým témam pre obyvateľov mesta (napr. drogová politika, zmeny v legislatíve apod.)

II. Fáza – Prepájanie strategického plánovania

- zapojenie mestských častí a Bratislavského samosprávneho kraja do komunitného plánovania hlavného mesta (**panel mestských častí, riadiaca skupina**)
- v Komunitnom pláne sociálnych služieb Bratislavy 2030 sú **odkazy na už schválené opatrenia z komunitných plánov mestských častí**

Integrácia sociálnej politiky

III. Fáza – Integrácia sociálnej politiky

- vznik spoločnej **metodiky komunitného plánovania v Bratislave** ako živého dokumentu
- od 2023 bude Komunitný plán Bratislavy **dokumentom celomestského charakteru**
- **aktualizácia cieľov v sociálnej politike** spoločne s mestskými časťami a spoločné vyhodnocovanie plnenia cieľov
- do 12 mesiacov od schválenia Komunitného plánu Bratislavy si mestské časti majú aktualizovať svoje komunitné plány podľa celomestského komunitného plánu
- od roku 2023 sa zjednotí **vydávanie súladu s komunitným plánom**, ktorý potrebujú vybraní poskytovatelia sociálnych služieb na získanie dotácie od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny